

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
エブリースマイル		2025 年 2 月 3 日				21		
		利用児童数		児童発達2 放課後デイ21		回収数 21		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	20	1	0	0	・危険のないように広さを確保され対応されています。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	2	・お迎えに行く時があれば目にする程度なのでよくわからないが適切だと思う。	・引き続き、適切な人員配置を維持します。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	2	・どこに居ても子どもが目に入るような配置になっていて、子どもにもわかりやすく過ごしやすい空間だと思います。	・引き続き、環境設定に配慮します。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1		・清掃・消毒等、感染予防に配慮すると共に居心地の良い空間の確保に意識して取り組みます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	1	・共通認識のもと子どもに合った対応をしてくださっている。	・引き続き一人ひとりに合った支援ができるよう専門性を高めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	3		・引き続き一人ひとりに合った支援ができるよう専門性を高めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・すごくよく見て下さっていると思います。	・引き続き一人ひとりに合った支援ができるよう保護者とも連携を深めていきます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	2		・引き続き、個々に応じた具体的な支援内容を設定し、職員共通認識のもと行います。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	2		・引き続き、子どもたちの個々に応じた支援を職員共通認識のもと行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	4	・季節感のある活動や外遊びも多く、とても喜んで参加できています。	・引き続き様々な経験を積んでいけるよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	10		・検討します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		・引き続き、安心感を感じられるよう丁寧に対応します。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	1		・引き続き、安心感納得感を感じられるよう丁寧に対応します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	5	8		・ニーズに応じていけるよう検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	0	0	1	・子どもの状態を見ながらしっかりと丁寧に関係機関とも連携をとりながら対応して下さっている。・真にくだらぬことおききんと伝えて下さるのでありがたい。・「持って来た」と言えないので荷物チェックをもう少ししてほしい。・健康面や成長している部分など、都度お伝えして下さるので安心です。	・引き続き、安心感納得感を感じられるよう共通理解に努め、丁寧に対応します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	3	2		・ニーズや状況に応じながら直接または電話やメッセージ等で支援します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	2	7	6	・わかりませんが、あったとしても参加するつもりがないので、特に気になりません。	・ニーズに応じていけるよう検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	3	・連絡ややり取りを欠かさずに行ってください。こちらからも声かけのしやすい環境をつくってくださっているので安心です。	・引き続き、安心感納得感を感じられるよう丁寧にかつわかりやすく対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	1	・十分ほどに配慮して下さっています。 ・長期休暇中の活動予定をお知らせして下さって、保護者も子どもも安心感が増しました。	・引き続き、安心感納得感を感じられるよう丁寧にかつわかりやすく対応します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	1	3	・わかりませんが、個人的に必要性を感じていません。	・HPやブログを更新しているため、周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	4	・見ていないのでわかりませんが、なされていると思います。	・引き続きマニュアルに従い留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	8		・マニュアルに従い、訓練すると共に保護者にも周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	11		・マニュアルに従い訓練を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	5		・マニュアルに従い、訓練すると共に保護者にも周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	4	・迅速で細やかな対応をしてくださっています。	・引き続き、安心感納得感を感じられるよう丁寧にかつわかりやすく対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・子どもが子どもらしく居られる環境で、無理なく過ごさせてもらっています。その分、ご迷惑をおかけすることがたくさんありますが、いつも丁寧に対応して下さっています。	・引き続き安心して過ごせる環境づくりに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	・親も子どもも安心して利用させてもらっています。	・引き続き楽しさを感じられる環境づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0		・引き続き気持ちの良い支援に努めています。